



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

## CONCORRÊNCIA EMTU/SP Nº 00X/2016

**ANEXO 28**  
PROCEDIMENTO EM VIGOR DO PAESE



**PROCEDIMENTOS EM VIGOR DO PLANO DE APOIO ENTRE EMPRESAS DE TRANSPORTE FRENTE A SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA — PAESE**

Em decorrência de o transporte coletivo ser imprescindível para garantir a locomoção dos usuários do sistema metropolitano, conforme Decreto nº 40.781 de 18 de abril de 1996, capítulo III, artigo 10, que estabelece a elaboração e implementação de esquemas de atendimento às situações de emergência, mantendo disponíveis, para tanto, recursos humanos e materiais.

Considerando que os diversos Sistemas de Transporte Coletivo Urbano são complementares e suplementares no atendimento da demanda, e que, a integração física, operacional e tarifária entre os vários sistemas faz com que problemas em qualquer sistema repercutam sobre os demais, e que, somente a atuação coordenada pode minimizar os transtornos em situações de emergência, firmou-se o Convênio do PAESE - Plano de Apoio entre Empresas de Transporte frente a Situações de Emergência entre as empresas EMTU, CPTM, METRÔ e SPTrans, que tem a finalidade de atender os clientes dos sistemas de transporte coletivo quando houver paralisação em qualquer um deles.

Portanto, as empresas Concessionárias/Permissionárias sobre pneus, responsáveis pelo transporte de pessoas na RMSP, deverão atender à solicitação da EMTU/SP ou outro órgão que vier a sucedê-la, para operar em caráter emergencial o sistema de transporte, em qualquer que seja o modal paralisado por problemas técnicos, greves, desativação do sistema para manutenção corretiva ou preventiva, e ainda, problemas decorrentes de ações da natureza, como: chuvas, alagamentos, raios, etc.

O PAESE será remunerado, conforme valor estabelecido pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos – STM.

Em caso de a CONCESSIONÁRIA não possuir veículo reserva para atender à solicitação, o PODER CONCEDENTE poderá determinar a retirada de veículos dos serviços autorizados. O acionamento do PAESE será realizado, convocando-se as



## SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

CONCESSIONÁRIAS que estiverem mais próximas da intervenção operacional, conforme procedimentos adotados pela EMTU/SP para esse tipo de evento. Se o PAESE ocorrer em dias úteis e no horário comercial, o acionamento se dará via CONSÓRCIO (No caso das CONCESSIONARIAS), que por sua vez designará as respectivas empresas responsáveis pelo atendimento. O controle de circulação dos veículos será feito pela CONCESSIONÁRIA e deverá ter o aceite de representante do órgão que solicitou o acionamento do PAESE, conforme Modelo I, e enviado para a AIE/CGS-EMTU/SP para os tramites de apuração de débitos.

A CONCESSIONÁRIA responsável pela área - objeto da CONCESSÃO – deverá gerenciar o sistema, a fim de minimizar os efeitos da paralisação de linhas de ônibus de uma ou mais empresas, utilizando recursos materiais e de pessoal para atender a demanda de usuários.

Somente nesta hipótese, será permitida a cobrança da passagem, do usuário, conforme o praticado pela operadora e de acordo com valor estabelecido pela Secretaria de Transporte Metropolitano – STM.

O acionamento e encerramento do PAESE poderão ser feitos por telefone, e só serão confirmados quando da formalização por carta enviada por meio de fax, telefone 4341-4231, ou “e-mail” [gje@emtusp.com.br](mailto:gje@emtusp.com.br), CGS (Centro de Gestão e Supervisão) – EMTU/SP.

Qualquer alteração ou revisão do PAESE será formalizada e enviada aos seus respectivos gestores, responsáveis pelas Concessionárias.

### **AÇÕES DAS EMPRESAS DE ÔNIBUS METROPOLITANAS**

1. Certificar-se que o acionamento foi efetuado por parte da EMTU/SP, confirmando através dos telefones: 4341-4231; 4341-1257 e 4341-1289.



## SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

2. Providenciar com rapidez, motoristas e ônibus solicitados, enviando-os para os locais determinados pela EMTU/SP (cobradores podem atuar como auxiliares operacionais, mas não poderão cobrar tarifa em nenhuma hipótese), no PAESE CPTM.
3. Instruir os motoristas, fiscais e encarregados para controlarem a operação, apontando número de viagens por veículo, horário de início e fim de cada viagem, bem como saída e chegada à garagem.
4. O fiscal, cobrador ou, na ausência destes, os motoristas, deverão identificar-se contatando os responsáveis pelas estações.
5. O final do PAESE será comunicado pela EMTU/SP ao responsável pela garagem (plantão de operação), podendo, também, ser comunicado pelo Chefe da Estação da CPTM.
6. Em caso de danos nos ônibus, provocados pelos usuários da CPTM, recomenda-se contato com o responsável pela Estação para constatar as avarias.
7. O funcionário da CONCESSIONÁRIA que receber o acionamento e o encerramento do PAESE deverá anotar o nome e o horário do informante (solicitante).
8. O controle de alocação horária dos veículos deve ocorrer a partir do local de deslocamento - disponibilização do ônibus – (TERMINAL, garagem etc.).
9. O custo por hora / veículo será o estabelecido pela STM – Secretaria de Transportes Metropolitanos e acordado em convenio próprio.
10. A cobrança dos serviços prestados pela CONCESSIONÁRIA deverá ser à empresa Conveniada que sofreu a paralização, informando nos relatórios referentes às horas consumidas na Operação PAESE para que sejam devidamente aprovadas.
11. Conforme estabelecido no convênio em vigor, o prazo de pagamento será de 30 dias, após a apresentação do documento de cobrança (notas fiscais / faturas).



## SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

### MODELO DE FORMULÁRIO



## SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

### RELAÇÃO DOS VEÍCULOS FORNECIDOS PARA OPERAÇÃO PAESE

DATA: ____/____/____		EMPRESA DE ÔNIBUS				
ESTAÇÃO/INÍCIO DA OPERAÇÃO				ESTAÇÃO/TÉRMINO OPERAÇÃO		
TRECHO A SER OPERADO						
ESTAÇÃO:		ESTAÇÃO:				
VEÍCULO PREFIXO	HORÁRIO DE SAÍDA GARAGEM	HORÁRIO CHEGADA ESTAÇÃO	HORÁRIO RECOLHE P/ GARAGEM	VISTO FUNCIONÁRIO CPTM	HORÁRIO CHEGADA NA GARAGEM	TOTAL DE HORAS OPERADAS
NOME DO FISCAL / INSPETOR (OPERADORA)			NOME DO SURVEISOR (CPTM)			